



Informe de prácticas

Agencia de viajes



GALHOTEL







AGRADECIMIENTOS

Ante todo les quería dar las gracias a Ángela y Juanjo por haberme dado la oportunidad de hacer esta formación, aunque Ángela no me quería coger porque ya no quedaban plazas y había mucha gente que estaba postulando este año en la formación, pero aun así logré conseguirlo y gracias a ella y a todos los formadores que estoy escribiendo este informe final de prácticas.

Darle las gracias a Ángela por haber tenido paciencia con cada una de nosotras, por haber estado ahí escuchándonos en cada momento y ayudándonos con los trabajos, dudas y sobre todo el haber estado sobre nosotras para que siempre estemos presentes y poder aprobar nuestras asignaturas.

Dar las gracias también a Juanjo por haberme enseñado muchas cosas sobre la cultura e historia y sobre todo el haber tenido paciencia en todo y con cada una de nosotras, he de decir que es un libro abierto en persona de la cantidad que cosas que nos ha enseñado, él nos decía que cualquier cosa o duda que tuviéramos con alguna palabra que asistiéramos al libro sagrado que para él es el diccionario, pero para mí, él era mi libro sagrado en todos los sentidos porque por cada duda y pregunta que teníamos, él nos la respondía o intentaba buscar una respuesta a todo, nunca voy a olvidar sus paréntesis en las clases que eran eternos y que a veces acababan justo antes de final de clase. Sin duda ha sido uno de los mejores profesores que he tenido.

Mariano, como no, el profesor con muchísima paciencia y una persona con un corazón que no le cabe en el pecho.

Sophie, una persona con la que he guardado contacto aunque ya no esté en el CEFAID, ha sido una gran persona, al igual que Ángela y Juanjo la hemos tenido como amiga y de profesora al mismo tiempo, nos ha enseñado mucho sobre la ortografía francesa, sobre todo una persona con mucha paciencia, se me hizo raro saber que se tenía que ir antes de que acabáramos nuestra formación en CEFAID, la despedida fue especial y triste a la vez porque se nos iba Sophie de la formación una profesora magnífica.

Alexandre, nuestro profesor de inglés, con quien nos lo hemos pasado genial en clase aprendiendo inglés con juegos graciosos y de una manera diferente a lo habitual. Me gustaba bromearle para que se pusiera rojo en clase y siempre lo conseguía. Ha sido un profesor diez sin duda.

Yasmina, nuestra profesora de neerlandés he de decir que no la hemos tenido mucho tiempo pero el poquito tiempo en el que hemos tenido clase con ella, le he cogido muchísimo aprecio y he de decir que también ha tenido mucha paciencia conmigo para poder pronunciar bien las palabras.

Y por último dar las gracias al director de CEFAID, nuestra secretaria, Jinan y Yasmina a todos de corazón por todo el habernos dado esta oportunidad que ha sido única y especial.





INTROCUCCIÓN

En mi informe de prácticas os voy a hablar de mi experiencia durante las prácticas en Barcelona en la agencia de viajes mayorista Galhotel Eurotel y en Madrid junto con Juanjo Redondo, Ángela y Juanjo visitando la ciudad y Toledo. Para mí ha sido una experiencia única e inolvidable en Madrid junto con mis formadores, porque han sido personas de las cuales he crecido tanto profesionalmente y como persona durante este año junto a ellos, el día que vino la chica del año pasado a explicarnos cómo fue su vivencia profesional durante las prácticas, me quede con que escucháramos mucho los consejos de Ángela y Juanjo y yo personalmente así lo hice y nunca me arrepentiré de haberles escuchado.

Este año ha sido estupendo junto a mis compañeras Odisea, hemos estado muy unidas durante todo el año, aunque hayamos tenido nuestros momentos pero siempre me acordaré de ellas pase lo que pase.





Llegando a Madrid, Juanjo Redondo nos recibió con las manos abiertas recibiéndonos justo a la llegada, llevándonos en el autobús para dar una vuelta por Madrid explicándonos un poco los lugares más importantes de la ciudad.

No tuvimos la oportunidad de ver el cielo Velazqueño como nos decía Juanjo Redondo a causa del mal tiempo que hacía, pero aun así intentamos aprovechar de la ciudad al máximo, junto con las visitas que hemos hecho con él. Sin duda ha sido





1. PRESENTACIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICAS

El lugar en el que he estado realizando mis prácticas ha sido en una agencia de viajes mayorista llamada Galhotel en Barcelona situada en el barrio Les Corts.

Es una agencia de viajes mayorista especializada con Francia, donde elabora y ofrece toda clase de servicios y viajes combinados para su afianzamiento. Trabaja directamente con los hoteles, líneas aéreas y agencias minoristas específicas para elaborar paquetes que puedan venderse al público y sobre todo a agencias de viaje.

Hay diferentes paquetes: algunos están diseñados para grupos y otros para individuales o parejas, otros exigen permanecer en dos o más hoteles, otros más cuentan con especialidades como paquetes para parejas, etc...

Ofrecen también circuitos de París a institutos para viajes de final de curso.

Haciéndoles visitar las zonas turísticas de Francia y los pueblos de su alrededor como por ejemplo: Aviñón

Carcassonne

Montpellier

Perpignan





También hacen reservas hoteleras de mínimo tres estrellas (3***).

Es una oficina pequeña tiene cuatro escritorios, la oficina tiene un diseño por así decirlo algo exótico.

He estado realizando mis prácticas junto con mi jefe Alberto, su mujer Carmen y mi otro compañero Valentín.



Vista de los puestos de trabajo de mi responsable y su mujer



Mi puesto de trabajo



Entrada de la oficina



2. TAREAS REALIZADAS

Con respecto al trabajo realizado, en los primeros días me enseñaron un poco por encima a aprender a organizar los documentos en la oficina junto con las facturas de los clientes, a realizar las confirmaciones de las reservas con la programación de la empresa en el ordenador, de registrar el nombre de los hoteleros con las que han hecho una reserva por primera vez.

Después mi jefe se concentró mucho en darme trabajos en Word, para hacerle las actualizaciones de los precios para las entradas a Euro Disney, del Parque Astérix & Obelix, del parque Futuroscope junto con otros lugares turísticos de Francia.

He tenido que buscar también una pequeña descripción de los lugares turísticos de Francia. Justo al final de mi formación me dio para traducir todo un folleto para traducírselo del francés al español pero desgraciadamente no me dio tiempo a terminárselo porque era muchísimo trabajo en poquito tiempo a pesar de haber hecho todo lo posible para poder acabárselo.

Asistí con mi compañero Valentín a un WorkShop de Algarve, que son acciones de promoción, cuya finalidad es facilitar los encuentros de negocios entre las empresas del sector turístico y los turoperadores que trabajan o están interesados con Cataluña.

Vinieron grandes empresas de Algarve que está al sur de Portugal para ofrecer hoteles de 4 a 5 estrellas, campos de golf, cruceros, etc... y mi compañero Valentín que está siempre en la agencia dónde he estado haciendo mis prácticas, viene de abrir su empresa de turoperador llamada BussaTravel, me ofreció acompañarle para ver un poco en qué consistía el WorkShop. Al llegar me gustó mucho porque estaba todo organizado en un hotel chic y no había mucha gente, Valentín se presentaba en cada puesto explicando un poco que venía de abrir una empresa, que le gustaría tener contacto con ellos y que les explicara un poco cómo trabajan ellos con las agencias de viaje y así sucesivamente hasta pasar por todos los puestos, a veces teníamos que esperar para poder pasar al puesto, pero el tiempo pasó rápido.



Después fueron pasando camareros y empezaron a ofrecer bebidas gratuitamente, pasaban también sucesivamente repartiendo pequeñas tapas para la de gustación, durante la cena hicieron un pequeño concierto de la música típica de Portugal. Justo después del pequeño concierto hicieron un sorteo para las agencias de viajes que habían asistido.

Para mí fue una experiencia única de la cual aprendí que es un WorkShop.



8 8 8 8 8



En la agencia de viajes dónde he estado realizando mis prácticas, me recibieron con las manos abiertas, han sido súper amables conmigo, nunca me han metido presión en el trabajo, con respecto a eso estoy muy contenta.

Por otra parte no lo estoy porque pienso que no me dedicó el tiempo suficiente para enseñarme más a hacer las reservas, confirmaciones... etc., es verdad que al principio cuesta un poquito porque nunca he realizado ese trabajo pero él no me dio el tiempo suficiente para aprender simplemente me dedicó dos o tres días y pienso que pudo haber dedicado un poco más de tiempo e intentar enseñarme algo nuevo y diferente y no llevarme a algo que ya conocía, siempre que acababa con un trabajo de Word me esperaba que me dijera de hacer algo diferente pero hacía más de lo mismo.

Mi compañero Valentín me ofreció también ir a un concierto de flamenco en el Palau de la Música Catalana, estaba justo detrás de un edificio escondido al lado del apartamento donde estábamos alojadas mis compañeras y yo, y la verdad que me encantó tanto el concierto como el Palau de la Música Catalana en sí.

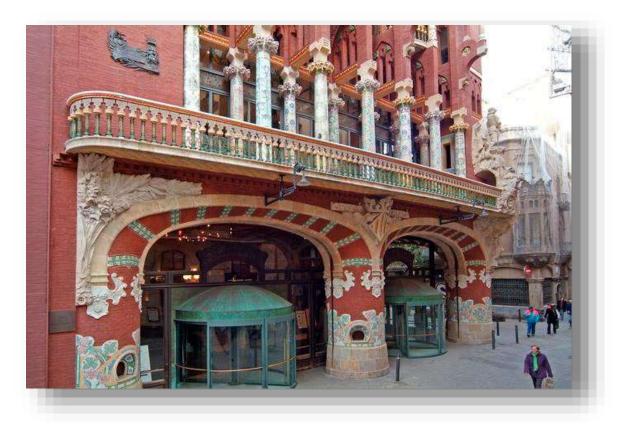
Asistí al concierto junto con mis compañeras de piso Karen y Eileen.



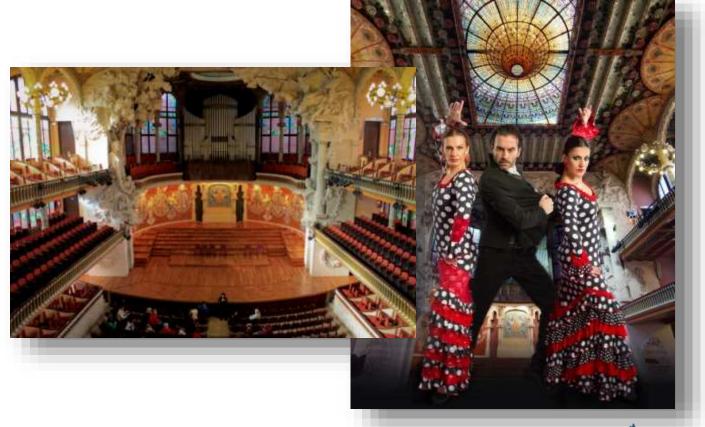




La entrada del Palau era asombrosa como veréis en la imagen:



Ha sido asombroso, tanto el escenario y la vestimenta de los bailarines de Arte Flamenco.





3. VIVENCIA PERSONAL

Las prácticas para mí sinceramente ha sido una experiencia única, a pesar de que no haya aprendido cosas como yo realmente esperaba, al principio de mis prácticas ha sido todo muy relax porque era más observación pero a medida que iba pasando el tiempo ha ido siendo más intenso en los trabajos de Word.

DESARROLLO E INTEGRACIÓN EL EQUIPO

El desarrollo de integración en la agencia de viajes no ha sido muy difícil para mí a pesar de que soy muy tímida al principio porque Alberto me aportaba seguridad desde el principio hasta el final de mis prácticas. Era una persona abierta, risueña, agradable y muy generoso, a veces después de las prácticas nos poníamos a hablar como si fuera mi amigo de toda la vida, también me di cuenta que su madre es muy arropadora y maña igual que yo, desde que llevo haciendo las prácticas con Alberto su madre la viene a ver todas las mañanas para ir a tomar el café.

Tenía que responder sólo al teléfono cuando Alberto no estaba disponible en la oficina para anotar el número de la agencia que le estaba llamando y el recado que le tenía que pasar a Alberto. He trabajado muchísimo en Word durante todas mis prácticas, he tenido la sensación que no he aprendido gran cosa en el tema informático y profesionalmente, me ha hecho más trabajar con programas que ya conocía, me hubiera gustado que me enseñara más con tema de las reservaciones de los grupos e individuales, a veces notaba que durante toda la mañana igual no nos dirigíamos ni una sola palabra porque se concentraba demasiado en su trabajo y mi compañero tampoco hablaba mucho pero había ratos en los que se olvidaba del trabajo y me empezaba a contar un poco de su vida al fin y al cabo han sido personas diez conmigo. Por parte mi compañero Valentín nada más me hablaba, me aconsejaba y me guiaba para ir a restaurantes y cafés que él conocía y en los que ya había estado antes. Como por ejemplo este café que me pareció muy original y un café único, nunca había visto antes uno igual y ni siquiera me imaginaba que podría haber un café así de bonito en Barcelona situado en las Ramblas un lugar donde miles de personas pasan por ahí a diario y no saben de su existencia.





Situado al lado del Mude de Cera

Decoraciones en la entrada





4. PROYECTO PERSONAL Y PROFESIONAL

Personalmente si corresponden a las ideas que me había hecho en el sector turístico, me gustaría trabajar en un aeropuerto porque siempre me ha encantado no se decir el por qué, puede ser que desde muy pequeña me ha gustado los trajes que llevan en los puestos de trabajo y la variedad de leguas que han aprendido, pero para eso necesito el inglés y me gustaría aprender más idiomas porque gracias a esta formación me he dado cuenta que saber idiomas sirve de mucho el poder comunicarse con las personas de otros países y también me he dado cuenta que me gusta aprender nuevas lenguas para poder comunicarme con más gente de otros países y poder tener la posibilidad de conocer nuevas culturas y costumbres de cada país del mundo si tengo la oportunidad y espero poder tenerla.

Mis puntos débiles en el sector turístico son:

✓ Inglés y Neerlandés

Mis puntos fuertes:

- ✓ Motivación
- ✓ Facilidad de aprendizaje
- ✓ Francés, Español, Árabe y Bereber
- ✓ Trato telefónico con la clientela



5. CONCLUSIÓN

Siento que esta formación me ha aportado muchísima riqueza tanto cultural como personal, el aprender a comunicarme más con las personas abrirme mucho más delante de un público que es uno de los miedos que he tenido desde muy pequeñita.

Me gustaría seguir en el mundo turístico hoy en día, quién sabe si el día de mañana cambie de opinión, no lo sé, pero lo que si tengo claro es que mi próximo objetivo es aprender idiomas porque quiero aprender más y poder ir a visitar un país sin miedo a no poder comunicarme y darme la oportunidad de conocer mucho más mundo, culturas diferentes y la forma de vida que llevan otros países porque para mí es algo muy interesante. Así que mi próximo objetivo es apuntarme a aprender inglés y si es posible también el neerlandés.

También la formación me ha enseñado a aprender a escuchar y a ser mucho más comprensible con la persona con la que estoy comunicando a tomarme las cosas con mucha más calma.



Y como una frase filosófica dice "Todo logro empieza con la decisión de intentarlo", y así seguiré intentándolo hasta conseguir mis objetivos.

4 3 3 3 4



Índice

AGRADECIMIENTOS	2
INTROCUCCIÓN	
1. PRESENTACIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICAS	5
2. TAREAS REALIZADAS	7
3. VIVENCIA PERSONAL	11
DESARROLLO E INTEGRACIÓN EL EQUIPO	11
4. PROYECTO PERSONAL Y PROFESIONAL	13
5. CONCLUSIÓN	14
Índice	15
ANEXOS	16



ANEXOS

- ✓ CIRCUITO ESCOLAR VIAJE A PARIS 3 NOCHES DISNEYLAND 2016
- ✓ CIRCUITO ESCOLAR VIAJE A PARIS 4 NOCHES DISNEYLAND 2016
- ✓ TARIFAS GRUPOS: En este trabajo mi responsable me dijo que buscara un pequeño resumen/presentación sobre los lugares más visitados de París y de todos los parque temáticos de la misma ciudad, fue un poco difícil y me llevó mucho tiempo puesto que tenía que poner bien los precios y estar segura de ello, me dijo que el diseño lo hiciera yo a mi gusto y así lo hice. Es un trabajo largo del cual me ocupa muchas páginas así que sólo pondré un par de ejemplares.
- ✓ TARIFAS DE LOS HOTELES DE FRANCIA: Lo mismo que en el anterior al ser un trabajo largo sólo pondré un par de ejemplares.



VIAJES A PARIS – DISNEYLAND 2016 – ESCOLA MONTSERRAT Del 16 al 20 de mayo del 2016

Dia 1: SANT VICENÇ – PARIS (957km)

Salida a las 06h30 de la mañana por Puigcerdá entraremos a Francia.

Almuerzo por el camino (no incluida).

A la llegada a París, nos dirigiremos al hotel. Acomodación en las habitaciones y saldremos para cenar en el Restaurante Jarins de Contini, situado al 49 Avenue du Général Leclerc, 75014 París, Tel: +33 1 43 20 25 34. Al acabar de cenar se realizara la panorámica de los Jardines de Trocadero y vuelta al hotel, alojamiento.

Día 2: PARIS

Desayunar en el hotel y salida para la visita de la ciudad con guía oficial(apróx.3h).

Comer en el Restaurante Flunch Beaubourg, situado al 21 Rue Beaubourg, 75003 París, Tel: +33 1 40 29 09 78 al costado del centro Georger Pompidou.

Por la tarde tiempo libre para realizar la visita libre a la zona Montmartre hasta la hora de cenar en el Restaurante Jardins de Contini al 49 Avenue du Général Leclerc, 75014 París, Tel: +33 1 43 20 25 34

Psibilidad por la noche (no incluido) de subir hasta el piso 56 de la Torre Montparnasse, para poder ver una impresionante panorámica de la "ciudad iluminada".

Día 3: PARIS

Desayunar y salida hasta Versailles donde realizaremos la visita libre del Palacio (Jardines y Palacio) – entrada gratuita, pero se debe pedir un escrito por la escuela.

Comer en el Restaurante XXXXXXX de Versailles.

Por la tarde tendremos tiempo para la visita libre en el Museo del Louvre, hasta la hora de cenar en Self Rivoli, situado al 206 Rue de Rivoli, 75001 París, Tel: +33 1 42 60 68 74.

Seguidamente subiremos hasta el 2º piso de la Tour Eiffel (entrada incluida, el horario no lo sabremos hasta el mismo día).

Día 4: PARIS - DISNEYLAND - SANT VICENÇ

Desayunar y salida a primera hora de la mañana con dirección a Disneyland. Entrada de 1 día (los 2 parques incluidos).

Comer y cenar en el parque

A la hora de convenida (el parque cierra a las 22h30), viaje de vuelta a Sant Vicenç.

Noche en el autobús

Día 5: SANT VICENÇ

Llegada a Sant Vicenç, sobre media mañana

Incluido:

- Servicio del autobús durante todo el recorrido (2 choferes primero y último día)
- 3 noches de estancia en el hotel Habitaciones múltiples y régimen de alojamiento y desayuno en el hotel
- Comidas y cenas en restaurantes de menú escolar. (excepto comida 1er día)
- Entrada Tour Eiffel hasta 2º piso.
- Entrada 1 día / 2 parques a Disney, con comida y cena incluidos en el parque
- 3 profesores gratis (1 doble + 1 individual).
- Seguro de viaje
- Subida opcional a la Torre Montparnasse con un coste aproximadamente de 8€/persona (tarifa anticipada grupo).



VIAJES A PARIS – DISNEYLAND 2016 Del 9 al 13 de mayo del 2016

Día 1: MANRESA-PARIS

Salida a las 6h30 de la mañana por Puigcerdà entraremos a Francia.

Almuerzo por el camino (no incluido).

A la llegada a París, nos dirigiremos al hotel B&B PARIS MALAKOFF, 2bd Charles Gaulle 92240 Malakoff 08 92 78 80 77.

Cenar sobre las 21h30/22h00 en el Restaurante Self Rivoli, 206 Rue Rivoli, Tel: 01-42606874.

Después de la cena subiremos al Trocadero y seguidamente llegada al hotel.

Descanso.

Día 2: PARIS

Después del desayuno, se realizara la salida para hacer la vista panorámica de la ciudad, Montmartre, Sacre Coeur, la Defense, entre otras y acabaremos en SELF MONTECARLO, para comer 9 Avenue de Wagram, tel: +33 1 43 80 02 21 y después de comer, saldremos para visitar el Arc de Triomphe (entrada incluida) a las 16h00 y 16h20, para subir a la terraza panorámica, desde donde veremos una perspectiva única de la ciudad, por la tarde continuaremos la visita visitando Notre Dame, Pompidou y el Barri latí.

Cenaremos en el restaurante Hippopotamus Montparnasse, 68, Boulevard de Montarnasse, Tel: 0140641497 y seguidamente subiremos a la Torre Montparnasse a las 21h30.

Día 3: PARIS

Desayunar y salir al Parc Astèrix. Entrar y comer buffet GRAND BONUM (incluido el primero + acceso al buffet + postres + 1 bebida).

Salida a las 17h00 y volveremos a París, tiempo libre en la zona de los Champs Elysées Arc Triomphe.

Cena en el restaurante Self Montecarlo, 9 Avenue de Wagram, tel: +33 1 43 80 02 21, y a las 22h30 embarcaremos en los BATEAUX PARISIENS, en el Port de la Bourdonnais, Tel: 0176641467, para hacer el recorrido por el río Sena.

<u>Día 4: PARIS</u>

Desayunar y salida hasta Versailles donde realizaremos la visita libre al Palacio (Jardines y Palacio entrada gratuita). Comeremos a las 14h00 en el Restaurante Hippopotamus les Halles, 29 Rue Berger, Tel 01-45080029 Tarde dedicada a la visita libre del Museo de Louvre.

Cenar en el restaurante Oskian.

Seguidamente subiremos hasta el 3er piso de la Tour Eiffel (pendiente de reserva y horario) como cada año, desde aquí sólo podemos reservar hasta el 2º piso.

<u>Día 5: PARIS – DISNEYLAND – MANRESA</u>

Desayunar y salida dirección Disneyland.

Entrada 1 día (2 parques incluidos).

Comer en el parque.

Cenar en Disney.

Seguidamente continuaremos el viaje a Manresa.

Día 6: MANRESA

Llegada a Manresa a primera hora de la mañana.

Incluido:

- Servicio del autobús durante todo el recorrido (2 choferes primero y último día)
- 3 noches de estancia en el hotel Habitaciones múltiples y régimen de alojamiento y desayuno en el hotel
- Comidas y cenas en restaurantes de menú escolar. (excepto comida 1er día)
- Entrada Tour Eiffel hasta 2º piso.
- Entrada 1 día / 2 parques a Disney, con comida y cena incluidos en el parque
- 3 profesores gratis (1 doble + 1 individual).
- Seguro de viaje.

Subida opcional a la Torre Montparnasse con un coste aproximadamente de 8€/persona (tarifa anticipada grupo).



VERSAILLES



RER

Versailles Rive Gauche, Versailles Château

HORARIOS

-Castillo

Abierto todos los días excepto lunes y algunos festivos. Temporada alta* (01/04 –31/10): de 9h a 18.30h Temporada baja** (01/11 – 31/03): de 9h a 17.30h

- Grand Trianon y Domaine de Marie-Antoinette
Abierto todos los días excepto lunes y algunos festivos
Temporada alta (01/04 – 31/10): de 12h a 18.30h
Temporada baja (01/11 – 31/03) de 12h a 17.30h
*Primeros domingos de cada mes entre noviembre y
marzo entrada gratuita.

- Jardines Abierto todos los días porada alta (01/04 – 31/10): de 8h00 a 20

Temporada alta (01/04 – 31/10): de 8h00 a 20h30 Temporada baja (01/11 – 31/03): de 8h00 a 18h00

Días de cierre

Cada lunes y los días siguientes:

1 de enero

1 de mayo

25 de diciembre

Los jardines y el parque están abiertos. El Castillo, el Grand Trianon y el Domaine de Marie-Antoinette están cerrados. Temporada alta:

Última admisión 18h00 y cierre de caja 17h50

Temporada baja:

Última admisión 17h00 y cierre de caja 16h50

El acceso a las colecciones permanentes del Castillo y Grand Trianon Domaine de Marie-Antoinette las exposiciones temporales y las guías audio es gratuito para:

 Los menores de 18 años y los menores de 26 años residentes en la Unión Europea, escolares y profesores que ejerzan en un establecimiento francés provistos de su Pass éducation, personas minusválidas y su acompañante, solicitudes de empleo franceses provistos de justificante de menos de 6 meses...

TARIFAS

ADULTOS

Hasta 10 pax De 11 a 30 pax Reserva 25€ + 8€/ pax Reserva 50€ + 8€/ pax

ESCUELAS Y MENORES DE 18 AÑOS

Temporada alta Temporada baja Reserva 25€, entrada gratuita Reserva y entrada gratuita

Visitas para grupos autónomos con o sin guía propia: Para visitar los apartamentos del rey y de la reina: reserva obligatoria que permite acceso directo. Máximo 30 personas por reserva.



Crucero a lo largo de la Seine en BATEAUX -MOUCHES.



HORARIOS

Temporada alta De abril a Septiembre	10h15 - 11h00 - 11h30 - 12h15 13h00 - 13h45 - 14h30 - 15h00 - 15h30 - 16h00 - 16h30 - 17h00 17h30 - 18h00 - 18h30 - 19h00
Desde el 01/04 al 30/09	Cada 20 min. Desde las 19h00 hasta las 22h30
Temporada baja De octubre a marzo	11h00* - 12h00 - 13h00 - 13h45 – 14h30* 15h15 - 16h00 - 16h45 - 17h30* - 18h15 – 19h00 – 19h45 – 20h30* - 21h20 Salidas adicionales el fin de semana a partir de las 10h15.
Desde 01/10 al 31/03	Salida del barco a partir de 50 personas *Salidas garantizadas

Embarque y desembarque

Port de la Conférence – Puente del Alma, Orilla derecha – distrito 8 París.

Otras visitas

Musée d'Orsay
Chaâteau de Vaux le Vicmote
Cité des Sciences
Grand Rex (Cinema y sala conciertos)
Aquaboulevard
Stade de France
Giverny

Paris a bici
Paristory
Tour Montparnasse

- Duración: 1h y 10 minutos aproximadamente, en función del número de pasajeros y de las condiciones atmosféricas.
- Visita comentada en castellano previa solicitud.
- Aparcamiento situado en el muelle, reservado a los pasajeros gratuito durante el tiempo del crucero. 8€/pax
- Tarifas (con pago previo): Grupo (de mín.20pax)
- Todos los barcos cuentan con acceso para sillas de ruedas.
- Escolares menores de 12 años 4,50€/pax



NOTRE DAME



La catedral de Notre Dame se encuentra en la île de la Cité, núcleo del germinó la París celta y posteriormente la urbe romana y medieval. Se sabe que este templo gótico se construyó sobre el solar de numerosos edificiosw anteriores, entre ellos un templo romano dedicado a Júpiter, una iglesia altomedieval del siglo XI con el nombre de Saint-Etienne y otra románica.

HORARIO

Último acceso 45 min. antes del cierre. Dependiendo de los visitantes el último acceso será más temprano.

DEL 2 DE ENERO AL 31 DE MARZO Abierto todos los días 10h00 – 17h30

DEL 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO Abierto todos los días 10h00 – 18h30

DEL 1 DE JULIO AL 31 DE AGOSTO
Abierto lunes, martes, miércoles, jueves y domingo
10h00 – 18h30
Los viernes y sábados
10h00 – 23h00

DEL 1 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE SEPTIEMBRE Abierto todos los días 10h00 – 18h30

DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE
Abierto todos los días
10h00 – 17h30

TARIFAS

TARIFA NORMAL 10€/PAX

TARIFA REDUCIDA 8€/PAX

TARIFA GRUPO 8€/PAX A partir de 20 personas

TARIFA GRUPO ESCOLAR 30€

GRATUITO

Menores de 18 años (en familia o fuera de grupos escolares)
18-25 años (originarios de los países miembros de la Unión Europea y
residentes regulares en el territorio francés no europeos)
Personas discapacitadas junto con su acompañante
Parados, con justificante de menos de 6 meses, beneficiarios de RMI, RSA y
ayudas sociales.

ACCESO

METRO

Línea 1, estaciónes Hôtel de Ville o Châtelet Línea 4, estaciónes Cité o Saint-Michel Líneas 7, 11 y 14, estación Châtelet

BUS

21, 38, 47, 58, 70, 72, 74, 81, 82 y Balabus

RER

Línea B, estación Châtelet Línea C, estación Saint- Michel



Museo d'Orsay



El Museo d'Orsay es una pinacoteca que se encuentra en París, dedicada a las artes plásticas del S.XIX. Ocupa el antiguo edificio de la estación ferroviaria de Orsay y alberga la mayor colección de obras impresionistas del mundo, con obras maestras de la pintura y de la escultura como Almuerzo sobre la hierba y Olympia de Édouard Manet. Cronológicamente, este museo cubre la historia del arte entre los maestros antiguos (que están en el Museo de Louvre) y el arte moderno y contemporáneo (en el Centro Georges Pompidou).

HORARIO

Martes a domingo de 9h30 a 18h00

Jueves de 9h30 a 18h00

Lunes cerrado

TARIFAS

TARIFA NORMAL

12,00€

Este billete de acceso a las colecciones permanentes y a las exposiciones temporales en el límite del aforo disponible

TARIFA REDUCIDA

Entre 18-25 años que no tengan nacionalidad ni residencia de larga duración de un País de la Unión Europea.

9,00€

Para todos a partir de las 16h30 (excepto jueves) Para todos, jueves (horario nocturno) a partir de las 18h00

GRATUITO

Para todos, primer domingo de cada mes.

Menores de 18 años

Entre 18-25 años con nacionalidad o residentes de larga duración de un país de la Unión Europea.

Visitantes Minusválidos con un acompañante

Parados

Poseedores de Museum Pass

Afiliados a Carte Blanche

Miembros de la sociedad de los Amigos del Museo de Orsay o American Friends of the Musée d'Orsay



VULCANIA-CLERMONT FERRAND

Vulcania-Clermont Ferrand está abierto del 16 de marzo hasta el 13 de noviembre del 2016.

HORARIO

Periodo Bleue
De 10h00 a 18h00
Fin de semana de Pascua (26/03/2016 a 28/03/20106).

Durante las vacaciones de primavera (02/04/2016 a 01/05/2016).

Fin de semana de puente (05/05/2016 a 08/05/2016) – (14/05/2016 a 16/05/2016). Durante las vacaciones escolares de la Toussaint (20/10/2016 a 02/11/2016). Fin de semana (11/11/2016 a 13/11/2016).

> De 10h00 a 18h30 Del 02/07/2016 a 17/07/2016 Del 27/08/2016 a 31/08/2016

> De 10h00 a 19h00 Del 18/07/2016 a 26/08/2016

Periodo jeune 27/07/2016 (02/08 al 03/08) – (09/08 al 10/08) – (16/08 al 17/08) – 24/08/2016

Periodo verte 16/030 al 20/03, 23/03 al 25/03, 30/03 al 01/04 02/05 al 04/05, 09/05 al 13/05, 17/05 al 01/07 01/09 al 19/10 05/11 y 06/11

El parque está cerrado el:

Lunes 21/03 y los martes 22/03 y 23/03 Todos los lunes y martes entre el 05/06 y 18/10 Jueves 03/11, viernes 04/11 y del lunes 07/11 hasta el 10/11 incluido noviembre.









Ejemplo de un día: 10h00 Llegada a Vulcania, recibimiento y comienzo de la visita guiada. 12h30 Comida en el restaurante l'Éclat. 14h00 Recomienzo de la visita.

TARIFAS PARA GRUPOS

17h00 Fin de la visita.

3 Buenas razones para reservar un día Confort:

- Economiza 4€/ pax
- Recibidos al llegar
- Menú incluido

TARIFAS	PERIODO	PERIODO
TTC/pax	VERTE	BLEUE
Adultos	46,40€	Consultar
Niños	40,40€	Consultar
(12 a 16 años)		
Niños	30,70€	Consultar
(6 a 11 años)		
Niños	21,70€	Consultar
(3 a 5 años)		



NFRORMACIÓN DE RESTAURACIÓN

 Cada menú está compuesto de una entrada, plato caliente y un postre (pan, vino y café incluido).
 Suplementos:

Aperitivo: 2.50€ Queso: 2.50€

VENTAJAS DE GRUPO:

1 entrada gratuita por cada 30 personas. Entrada chofer gratis + bebida + desayuno Parking gratuito

TARIFA	IS PARA	GRUPOS	FSCOLARES

Entrada	Audio-guía	Taller pedagógico	Viisita guiada
11,80€	3,00€	3,00€	3,00€

ACOMPAÑANTES DE GRUPO

Entrada	20,50€	
1 entrada gratuita cada 10 entradas pagadas.		

CALENDARIO

Abierto del 16 de marzo hasta el domingo 13 de noviembre

Fuera de vacaciones de verano abierto de 10h a 18h

Cerrado el: 21,22 y 29 de marzo

Lunes y martes del 5 de septiembre al 18 de octubre incluido.

3, 4, 7, 8, 9,10 de noviembre.

Vulcania es un parque temático sobre vulcanología, único en su tipo en todo el mundo. Se encuentra en el Parque Natural Regional de los Volcanes de Auvernia a quince kilómetros del Centro de Clermont-Ferrand.

Experiencias interactivas, proyección de films educativos y entretenimiento para los más pequeños, en el interior de un edificio construido de roca volcánica local.

Una visita y recreativa para todos los públicos.

4 -

Sumia Uchan El Messaoudi





DISNEYLAND-PARIS

TARIFAS TARIFAS PARA GRUPOS HASTA 02/11/2016

	Precio por persona*
1 DÍA/ 1 PARQUE	30€
1 DÍA / 2 PARQUES	43€

*Realizar reserva y pago con 15 días de antelación a la visita.

Precios especiales para grupos escolares y jóvenes, mínimo 20 personas entre 3 – 25 años.

Gratuidades:

- * 1 entrada gratuita para el acompañante por cada 8 personas, entre 3 – 11 años inclusive.
 - * 1 entrada gratuita para el acompañante por cada 10 personas, entre 12 17 años inclusive.
- * 1 entrada gratuita por cada 20 entradas de jóvenes pagadas, entre 18 – 25 años inclusive.
 - * 1 entrada gratuita para el conductor y guía (idéntica a la elegida por el grupo).
 - * 1 cupón de comida gratuito para conductor de autobús.
 - * Parking gratuito.

CONDICIONES DE RESERVA

Entrada física: pago 15 días antes para recogerlas en oficina o por mensajero (8€ gatos). Aconsejable para un grupo que desplace en Tren.

Bono: pago 7 días antes, se entregan entradas en taquilla para grupos, parking autobuses. Aconsejable para grupos que se desplazan en autocar, ya que la taquilla está retirada del Tren.

Condiciones de anulación: una vez pagado el pedido no se podrá proceder a ninguna devolución. No obstante, se podrá modificar la reserva, siempre y cuando el número sea superior.

HORARIO

Parque Disneyland-Paris de 10h00 hasta 22h30, los días Extra Magic Hours de 10h00 hasta 18h00. Parque Walt Disney de 10h00 hasta 18h00.

OPCIONES DE COMIDA PARA GRUPOS ESCOLARES

NO HAY DESCUENTO EN MANU 2 Y BUFFALO BILL'S	Precio
Menú 3 Almuerzo Escolar niño: 1 plato principal, 1 acompañamiento, 1 postre, 1 bebida	13€
Menú 3 Almuerzo Escolar Adulto: 1 plato principal, 1 acompañamiento, 1 postre, 1 bebida Cena en el hotel (previa reserva)	15€
Menú Cena Escolar Adulto: 1 entrada, 1 plato principal, 1 postre o comida buffet dependiendo del restaurante, 1 bebida sin alcohol.	25,11€
Menú Cena Escolar Niño: 1 plato principal, 1 postre o comida buffet dependiendo del restaurante, 1 bebida sin alcohol	15€
Cena espectáculo "Buffalo Bill's": de domingo a martes, precio por persona en 2ª categoría (mín. 12 personas) de 3-25 años. *suplemento 1ª categoría (mejor vista)	36€



HOTELES EN FRANCIA

LANGUEDOC ROUSILLON NÎMES-MONTPELLIER-CARCASSONNE

MONTPELLIER	
ADULTOS	

No validos en fechas de congresos y acontecimientos especiales precios a partir de **HOTELES 2***

TEMPORADA BAJA			MEDIA TEMPORADA			TEMPORADA ALTA		
1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL
29,00€	27,00€	23,00 €	36,00€	33,00€	26,00€	40,00€	37,00 €	30,00€
* SUPL	EMENTO MEDIA	MENSION:	19.00 € * SU	JPLEMENTO PE	ENSION COMPL	ETA: 38.00 €	🤅 (bebidas no i	ncluidas)

HOTELES 3*

TEMPORADA BAJA			MEDIA TEMPORADA			TEMPORADA ALTA		
1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL
34,00 €	32,00€	27,00 €	41,00€	38,00€	31,00€	45,00 €	42,00 €	35,00€
* SUPL	EMENTO MEDIA	A MENSION :	19.00 € * SU	IPLEMENTO PE	ENSION COMPL	ETA: 38.00	€ (bebidas no i	incluidas)

HOTELES 4*

TEMPORADA BAJA			MEDIA TEMPORADA			TEMPORADA ALTA		
1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	1/3 TRIPLE	SUPL. SGL
45,00€	43,00€	38,00€	52,00€	49,00€	42,00€	56,00€	53,00€	46,00€
* SUPLEMENTO MEDIA MENSION:			19.00 € * SU	IPLEMENTO PE	ENSION COMPL	ETA: 38.00 €	€ (bebidas no i	ncluidas)

ESTUDIANTES

No validos en fechas de congresos y acontecimientos especiales precios a par										
HOTELES 2*										
TE	MPORADA E	BAJA	ME	DIA TEMPORAI	TEMPORADA ALTA					
1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL		
28,00€	25,00 €	25,00 €	32,00 €	29,00€	29,00€	35,00€	32,00€	32,00		

^{*} SUPLEMENTO MEDIA MENSION: 14.00 €

^{*}SUPLEMENTO PENSION COMPLETA: 28.00 € (bebidas no incluidas)

	HOTELES 3*									
TEMPORADA BAJA MEDIA TEMPORADA TEMPORADA ALT								' A		
	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	
	33,00 €	30,00 €	27,00 €	37,00€	33,00 €	31,00€	40,00€	37,00 €	34,00 €	
	=	ENITO MEDIA	4510101	44006						

* SUPLEMENTO MEDIA MENSION: 14.00 €

* SUPLEMENTO PENSION COMPLETA: 28.00 € (bebidas no incluidas)



NÎMES ESTUDIANTES

No validos en fechas de congresos y acontecimientos especiales precios a partir de

HOTELES 2*

TEMPORADA BAJA MEDIA TEMPORADA TEMPORADA ALTA 1/2 x pax MULTIPL SUPL. SGL 1/2 DOBLE x pax MULTIPL SUPL. SGL 1/2 DOBLE x pax MULTIPL SUPL. DOBLE SGL 28,00€ 25,00 € 25,00€ 32,00€ 29,00€ 29,00€ 35,00€ 32,00 € 32,00 € * SUPLEMENTO MEDIA MENSION: 14.00 € * SUPLEMENTO PENSION COMPLETA: 28.00 € (bebidas no incluidas)

HOTELES 3*

HOTELES 5"									
٦	ΓEMPORADA Β	AJA	ME	DIA TEMPORA	DA	TEMPORADA ALTA			
1/2	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL.	
DOBLE								SGL	
33,00 €	30,00€	27,00 €	37,00 €	33,00€	31,00 €	40,00€	37,00 €	34,00 €	
* SUPLEMENTO MEDIA MENSION: 14.00 € * SUPLEMENTO PENSION COMPLETA: 28.00 € (bebidas no									
incluidas)									

CARCASSONNE ESTUDIANTES

HOTELES 2*										
TEMPORADA BAJA MEDIA TEMPORADA TEMPORADA ALTA										
1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL		
28.00 €	25.00€	25.00 €	32.00€	29.00€	29.00€	35.00€	32.00€	32.00€		

No validos en fechas de congresos y acontecimientos especiales

* SUPLEMENTO MEDIA MENSION : 14.00 €

* SUPLEMENTO PENSION COMPLETA: 28.00 € (bebidas no incluidas)

HOTELES 3*									
TEMPORADA BAJA MEDIA TEMPORADA TEMPORADA ALTA									
1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	1/2 DOBLE	x pax MULTIPL	SUPL. SGL	
33,00 €	30,00€	27,00 €	37,00€	33,00€	31,00€	40,00€	37,00€	34,00€	
* SUPLEMENTO MEDIA MENSION: 14.00 €									

* SUPLEMENTO PENSION COMPLETA: 28.00 € (bebidas no incluidas)

precios a partir de



VISITAS GUIADAS

	Servicio (hora)	Semana	Domingo	Días festivos
Medio día NIMES	3	187	+25%	369
Medio día	4	242	+25%	484
Medio día MONTPELLIER	3	199	228	228
Día completo	8	391	429	429
Servicio de guía – Medio día CARCASSONNE	4	187	179	+20%
Servicio de guía – Día completo	8	315	313	+20%

Nîmes – Pont du Gard

-3,50€/pax – Arenas – 2,10€ - Tour Magne – 4,80€/pax – Arenas + Tour Magne – Maison carrée – gratuito -5.10€/pax la visita de todos los monumentos y museos de Nîmes.

- Port du Gard + musée = 5€/pax (1h30) – Medio día Pont + mémoire de Garrige = 4€/pax Visita guiada del Pont du Gard : 4.50/ pax – 1h30 – Aparcamiento de 35€ si el grupo no reserva la visita.

En los alrededores de Monpellier

-Sequarium: en el Grau du Roi – Gruta de Calmouse : 6€/ pax – Gruta des Demoiselles : 5€90/pax



-Tren a vapor : 6.70€/8.60€/pax – paseo de 13 km en la región de : Les Cevennes.
- Posibilidad de visitar una <<manade>> : estre 35 y 65€/pax – mini Crucero sobre el río l'Aube = 6€50/pax...

Carcassone: la ciudadela = gratuito

País Cátaro: Castillos como: Queribus= 5€/pax – las murallas de Carcassonne = 5.10€/pax
Peyrepertuse= 3.50/pax – Puivert = 4€/pax – Abbaye de Fontfroid = 7€/pax
Crucero sobre « le canal du midi » = 12€/pax de 30 a 65€/pax – crucero de 4h no privadoLos cruceros son comentados sólo en francés.