

Centre de formation

cefaid
asbl

CEFAID, OSER LA MOBILITÉ DES STAGIAIRES

Dans le cadre d'un projet Erasmus + Mobilité (KA1) renouvelé chaque année depuis 2002, le Cefaid envoie chaque année les stagiaires de sa filière agent en tourisme en Espagne pour un stage de 10 semaines. Ils rentrent fin juin mais l'expérience vécue est déjà très positive.

FICHE D'IDENTITÉ

4 domaines de formation :

Employé bureautique
Webdesigner
Agent de tourisme
Gestionnaire pc réseau

4 préformations :

agrées pour 8.400 h. par an

4 formations qualifiantes :

agrées pour 61.753 h. par an

Stagiaires :

Environ 95 stagiaires accueillis chaque année

Equipe :

17 personnes (pour 14 ETP)

Les stagiaires à l'étranger, des freins à surmonter

Comme chaque année depuis 20 ans, le Cefaid a envoyé ses stagiaires « agents de tourisme » en stage en Espagne. Cette expérience de 10 semaines va durablement marquer leur parcours, tant personnel que professionnel.

Les freins sont toujours nombreux en début de formation : peur de quitter son quotidien et de partir, parfois pour la première fois, loin de chez soi; difficultés de langues; timidité; manque de confiance en soi. Ces freins sont dépassés au fur et à mesure de l'année et des préparations successives. La rencontre préalable avec le partenaire espagnol Lexitours Viajes, pilier du projet, est essentielle. Mais ce travail de longue haleine a, cette année encore, porté ses fruits : tous les stagiaires ont eu accès au stage qu'ils souhaitaient, en fonction de leur projet professionnel, et ont atteint le niveau de langue requis.

Une expérience inoubliable

Comme toujours, l'expérience a commencé par une semaine culturelle d'immersion, d'abord à Madrid puis aux alentours, où les participants endossent également le rôle de guide, à tour de rôle, selon la thématique choisie par chacun. Puis le stage professionnel à proprement parler commence. Sur les 13 stagiaires, 9 ont franchi le cap (et l'un travaillera sur la valorisation de ce projet de mobilité), 3 sont accueillis dans des réception d'hôtels, 4 dans des agences de voyages, et 1 personne a choisi un camping avec un volet supplémentaire « animation ».

A deux semaines du retour, aucun problème n'a été signalé et l'expérience s'annonce, une nouvelle fois, inoubliable tant sur l'aspect humain que professionnel, avec de nombreuses compétences acquises et un tremplin professionnel significatif. La preuve ? Un des stagiaires vient d'être engagé à la réception d'un hôtel à Malaga (son lieu d'accueil). Il signera son contrat dès la fin de son stage, le 28 juin.

Tous les rapports de stage seront disponibles dès septembre sur le [site du Cefaid \(rubrique partenariat / mobilité\)](#). Le Cefaid participe également aux Erasmus Days, en octobre prochain, pour partager cette enrichissante expérience avec le grand public.

