

# INFORME DE PRÁCTICAS

## Turismo Activo – Aventouralia



Andalucía, España

Movilidad Erasmus+ | Mayo – junio de 2026



Nathalie MIUCCIO

Agente de Turismo

Año 2025-2026



## **1. PRESENTACIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICAS**

- 1.1. Datos generales de la empresa
- 1.2. Filosofía y objetivos de la empresa
- 1.3. Ubicación y entorno
- 1.4. Instalaciones y recursos materiales

## **2. TAREAS REALIZADAS DURANTE LAS PRÁCTICAS**

- 2.1. Atención al cliente y gestión de grupos
- 2.2. Participación en actividades turísticas
- 2.3. Marketing, comunicación y creación de contenido
- 2.4. Gestión administrativa y herramientas digitales

## **3. EXPERIENCIA PERSONAL EN LA EMPRESA**

- 3.1. Experiencia general durante las prácticas
- 3.2. Integración en el equipo de trabajo
- 3.3. Evolución de mi rol dentro de la empresa
- 3.4. Aspectos fáciles, desafíos y aprendizajes

## **4. PROYECTO PERSONAL Y PROFESIONAL**

- 4.1. Adecuación de las prácticas con el sector turístico
- 4.2. Relación entre formación teórica y experiencia práctica
- 4.3. Autoevaluación y competencias desarrolladas
- 4.4. Orientación profesional futura

## **5. CONCLUSIÓN GENERAL Y MOVILIDAD ERASMUS+**

- 5.1. Vida en España durante la movilidad
- 5.2. Experiencia de inmersión cultural
- 5.3. Lugares visitados durante la estancia
- 5.4. Aportaciones de la experiencia



## 1. PRESENTACIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICAS

### 1.1. Datos generales de la empresa

La empresa donde realicé mis prácticas es Aventouralia, especializada en turismo activo y experiencias de aventura al aire libre. Fundada hace aproximadamente seis años, tiene su sede en Mijas.

Su actividad principal consiste en la organización de excursiones guiadas en quad y buggy de una, dos o tres horas. Además, ofrece excursiones de un día a Ronda y Gibraltar, incluyendo el transporte de ida y vuelta.

La empresa desarrolla su actividad durante todo el año, aunque la mayor demanda se concentra entre junio y septiembre. Su clientela está formada principalmente por turistas internacionales.

Aventouralia cuenta con un equipo de nueve empleados: dos responsables de la gestión, una persona encargada de la administración y atención al cliente, dos mecánicos y cuatro guías turísticos. Esta organización permite coordinar eficazmente la preparación de las actividades, el mantenimiento de los vehículos y la atención a los clientes.

---

### 1.2. Filosofía y objetivos de la empresa

La filosofía de Aventouralia se basa en ofrecer experiencias de aventura seguras, de calidad y respetuosas con el medio ambiente. Su objetivo es dar a conocer la Costa del Sol desde una perspectiva diferente, combinando naturaleza, deporte y turismo.

La seguridad es una prioridad en todas las excursiones. Antes de cada salida, los guías realizan un briefing para explicar el funcionamiento de los vehículos, las normas de circulación y las medidas de seguridad.

El respeto por el entorno natural también forma parte de los valores de la empresa. Las rutas se realizan por caminos autorizados y se insiste en la importancia de no dejar residuos y de convivir de forma respetuosa con senderistas, ciclistas y otros usuarios de los caminos.

---



### 1.3. Ubicación y entorno

Aventouralia está situada en Mijas, una ubicación estratégica dentro de la Costa del Sol. Su proximidad a ciudades como Fuengirola, Marbella, Benalmádena y Málaga facilita el acceso tanto a turistas internacionales como a residentes de la zona.

El entorno natural de Mijas ofrece una gran variedad de caminos de montaña, pistas forestales y paisajes con vistas al litoral, lo que permite organizar recorridos adaptados a diferentes perfiles de clientes.

Además, la buena comunicación por carretera y la cercanía del aeropuerto de Málaga favorecen la llegada de visitantes durante todo el año. Gracias a estas condiciones, la ubicación de la empresa constituye una ventaja competitiva para el desarrollo de sus actividades de turismo activo.

---

### 1.4. Instalaciones y recursos materiales

Las instalaciones de Aventouralia están organizadas para garantizar un funcionamiento eficiente. La empresa dispone de una recepción y una oficina administrativa destinadas a la atención al cliente y a la gestión de reservas. En el exterior se encuentran el aparcamiento, la zona de preparación de los grupos y el espacio donde se almacenan los quads y buggies.

Los vehículos son revisados diariamente por los mecánicos antes y después de cada excursión. Asimismo, todo el material de seguridad, como cascos y gafas de protección, se inspecciona regularmente para garantizar su buen estado.

Durante mi periodo de prácticas colaboré principalmente en la oficina administrativa y con los guías durante las excursiones. De forma puntual también ayudé a los mecánicos en algunas tareas de preparación y mantenimiento de los vehículos. Esta experiencia me permitió comprender el funcionamiento global de una empresa de turismo activo y la importancia del trabajo en equipo para ofrecer un servicio seguro y de calidad.





## 2. TAREAS REALIZADAS DURANTE LAS PRÁCTICAS

### 2.1. Atención al cliente y gestión de grupos

Una de las principales tareas que desempeñé durante mis prácticas fue la atención al cliente y la preparación de los grupos antes del inicio de las actividades. Recibía a los participantes, verificaba las reservas y la documentación necesaria, especialmente los permisos de conducción, y distribuía el material de seguridad, como cascos, gafas y bandanas.

También colaboraba en la explicación de las normas de seguridad y del funcionamiento básico de los quads y buggies en español, francés e inglés. Además, ayudaba a organizar los grupos y respondía a las dudas de los clientes antes de la salida.

Este contacto directo con personas de diferentes nacionalidades me permitió mejorar mis habilidades de comunicación y atención al cliente. Con el paso de las semanas adquirí mayor autonomía y confianza, adaptándome con facilidad a grupos de distintos tamaños y perfiles.

---

### 2.2. Participación en actividades turísticas

Además de las tareas de recepción, participé regularmente en las excursiones organizadas por la empresa. Dependiendo de las necesidades del día, alternaba el trabajo en la oficina con el acompañamiento de los grupos en los recorridos en quad y buggy.

Durante las rutas ocupaba normalmente la última posición del grupo para garantizar la seguridad de los participantes y mantener el contacto por walkie-talkie con el guía principal. También ayudaba a resolver pequeñas incidencias, tomaba fotografías y vídeos para las redes sociales y ofrecía información sobre la Sierra de Mijas y los lugares visitados.

Tuve la oportunidad de participar en excursiones privadas, despedidas de soltero y eventos de team building con grupos numerosos. Asimismo, acompañé una excursión a Ronda, donde colaboré en la organización del transporte de los clientes. Estas experiencias me permitieron desarrollar mi capacidad de adaptación y comprender la importancia del trabajo en equipo para garantizar el buen desarrollo de cada actividad.



### 2.3. Marketing, comunicación y creación de contenido

Durante mis prácticas también colaboré en las acciones de marketing y comunicación de Aventouralia. Respondía a las reseñas de clientes en plataformas como Google y GetYourGuide en español, francés e inglés, contribuyendo a mantener una imagen profesional de la empresa.

Además, diseñé contenido promocional con Canva y participé en la publicación de fotografías y vídeos en Instagram, Facebook y TikTok. También contacté con hoteles, agencias de viajes, empresas DMC e influencers para buscar nuevas colaboraciones y aumentar la visibilidad de la empresa.

Estas tareas me permitieron comprender la importancia del marketing digital y de la reputación online en el sector del turismo activo.

### 2.4. Gestión administrativa y herramientas digitales

En el área administrativa participé en la gestión diaria de las reservas y de la comunicación con los clientes. Revisaba los correos electrónicos, registraba las nuevas reservas en Google Calendar y utilizaba FareHarbor para crear, modificar o cancelar reservas y enviar enlaces de pago cuando era necesario.

Al final de la jornada comprobaba la planificación del día siguiente y enviaba mensajes de WhatsApp con información práctica sobre horarios, ubicación y normas de seguridad. También colaboré en la resolución de incidencias, como dobles reservas o cambios de última hora, manteniendo una comunicación constante con los guías y el equipo de mantenimiento.

Además, elaboré una base de datos en Excel con hoteles, agencias e influencers para posibles colaboraciones comerciales. Durante todo el periodo de prácticas trabajé bajo supervisión, lo que me permitió ganar progresivamente autonomía y mejorar mis competencias, especialmente en la comunicación telefónica en español y en la gestión de herramientas digitales.





### 3. EXPERIENCIA PERSONAL EN LA EMPRESA

#### 3.1. Experiencia general durante las prácticas

Al llegar a España para realizar mis prácticas en Aventouralia, sentí una mezcla de ilusión y nerviosismo ante la idea de trabajar en un entorno profesional y cultural diferente. Durante los primeros días, mi principal objetivo fue adaptarme al funcionamiento de la empresa, conocer al equipo y familiarizarme con las distintas tareas que debía realizar.

Uno de los primeros desafíos fue comunicarme en español en un contexto profesional. Aunque al principio necesitaba tiempo para comprender algunas instrucciones y responder a los clientes, la práctica diaria y el apoyo del equipo me permitieron progresar rápidamente.

La variedad de tareas y el ritmo dinámico de la empresa hicieron que cada jornada fuera diferente. A medida que avanzaban las semanas, me sentí cada vez más integrada y participé de forma más activa tanto en la oficina como en las actividades sobre el terreno.

---

#### 3.2. Integración en el equipo de trabajo

La integración en el equipo fue uno de los aspectos más positivos de mis prácticas. Desde el primer día me sentí bien acogida por todos los compañeros, que siempre estuvieron disponibles para resolver mis dudas y ayudarme cuando lo necesitaba.

El ambiente de trabajo combinaba profesionalidad y cercanía, favoreciendo la colaboración entre todos los miembros de la empresa. Compartíamos habitualmente el almuerzo y también participé en actividades organizadas por el equipo, como una barbacoa, que reforzaron la convivencia y el buen ambiente.

Con el paso del tiempo fui ganando confianza para participar activamente en las diferentes tareas. Incluso en los periodos de mayor actividad, la buena comunicación y la organización del equipo permitían repartir el trabajo de forma eficaz. Mi despedida confirmó la excelente relación creada durante las prácticas y puso fin a una experiencia muy enriquecedora tanto a nivel personal como profesional.



### 3.3. Evolución de mi rol dentro de la empresa

Mi papel dentro de Aventouralia evolucionó progresivamente a lo largo de las prácticas. Al principio desempeñaba tareas sencillas bajo supervisión para conocer el funcionamiento de la empresa. Poco a poco fui asumiendo mayores responsabilidades en la atención al cliente, la preparación de los grupos, la explicación de las normas de seguridad y la participación en las excursiones.

También colaboré en tareas administrativas, de marketing y comunicación, lo que me permitió obtener una visión global de la empresa. Gracias a la confianza depositada por mis responsables, gané autonomía tanto en la oficina como durante las actividades en el terreno.

Esta evolución me permitió desarrollar competencias profesionales, mejorar mi capacidad de organización y reforzar mi confianza para trabajar en un entorno dinámico e internacional.

---

### 3.4. Aspectos fáciles, desafíos y aprendizajes

Durante las prácticas afronté tanto tareas sencillas como nuevos desafíos. El contacto con los clientes, la participación en las excursiones y el trabajo en equipo fueron las actividades con las que me sentí más cómoda desde el principio.

En cambio, la comunicación telefónica en español y la gestión de situaciones de gran afluencia de clientes representaron los principales retos. Gracias a la práctica diaria aprendí a comunicarme con mayor fluidez, a organizar mejor mis prioridades y a mantener la calma en momentos de presión.

En conjunto, esta experiencia me permitió mejorar mis competencias lingüísticas, desarrollar una mayor autonomía y confirmar mi interés por el sector turístico. Además de adquirir nuevos conocimientos profesionales, reforcé mi capacidad de adaptación, mi sentido de la responsabilidad y mi confianza para trabajar en un entorno internacional.





## 4. PROYECTO PERSONAL Y PROFESIONAL

### 4.1. Adecuación de las prácticas con el sector turístico

Las prácticas realizadas en Aventouralia se ajustan plenamente al sector del turismo activo, ya que la empresa ofrece experiencias que combinan naturaleza, aventura y atención al cliente. Esta experiencia me permitió descubrir el funcionamiento diario de una empresa turística y comprender la importancia de la organización, la comunicación y la satisfacción del cliente.

Antes de comenzar las prácticas, tenía una visión general del turismo centrada en la atención al cliente. Sin embargo, pude comprobar que este sector requiere también una gran capacidad de adaptación, ya que las actividades dependen de factores como el clima, la demanda o la logística. Además, el contacto constante con clientes internacionales confirmó la importancia del dominio de idiomas y del trabajo en equipo para garantizar un servicio de calidad.

---

### 4.2. Relación entre formación teórica y experiencia práctica

Las prácticas me permitieron aplicar en un entorno profesional los conocimientos adquiridos durante mi formación, especialmente en atención al cliente, herramientas informáticas, idiomas y creación de contenido digital.

Utilicé programas como Word, Excel, Canva, Google Calendar y FareHarbor para gestionar información y reservas, además de comunicarme diariamente con clientes en español, francés e inglés. Asimismo, esta experiencia me ayudó a desarrollar competencias que no siempre se adquieren en el aula, como la gestión del estrés, la capacidad de adaptación, la organización y la resolución de imprevistos.

En conjunto, las prácticas reforzaron mis conocimientos teóricos y me permitieron comprender mejor la realidad del trabajo en el sector turístico.

---



### 4.3. Autoevaluación y competencias desarrolladas

A lo largo de las prácticas desarrollé tanto competencias profesionales como personales. Entre mis principales puntos fuertes destacaría mi capacidad de adaptación, la facilidad para integrarme en el equipo y la motivación para aprender nuevas tareas.

También mejoré notablemente mi comunicación en español, especialmente en la atención al cliente y en las llamadas telefónicas, ganando fluidez y confianza con la práctica. Además, aprendí a trabajar bajo presión, organizar varias tareas al mismo tiempo y reaccionar con eficacia ante situaciones imprevistas.

Esta experiencia reforzó competencias esenciales como la comunicación, el trabajo en equipo, la autonomía y la responsabilidad, fundamentales para mi futuro profesional.

### 4.4. Orientación profesional futura

Estas prácticas confirmaron mi interés por desarrollar mi carrera en el sector turístico, especialmente en ámbitos relacionados con el turismo activo, el marketing turístico, la comunicación digital o la organización de eventos.

Me gustaría trabajar en un entorno internacional, dinámico y con contacto directo con los clientes, donde pueda seguir utilizando y perfeccionando mis competencias lingüísticas. Por el contrario, comprobé que no me atraen los puestos exclusivamente administrativos o demasiado repetitivos.

En definitiva, esta experiencia fue decisiva para definir mi proyecto profesional, reforzó mi motivación por el sector turístico y confirmó mi interés por una profesión variada, orientada al trabajo en equipo, la comunicación y las relaciones humanas.





## 5. CONCLUSIÓN GENERAL Y MOVILIDAD ERASMUS+

### 5.1. Vida en España durante la movilidad Erasmus+

Mi estancia en España, en el marco del programa Erasmus+, fue una experiencia muy enriquecedora tanto a nivel profesional como personal. Durante este periodo estuve alojada en un apartahotel situado en el puerto deportivo de Fuengirola, una ubicación que me permitió disfrutar de la Costa del Sol y desplazarme fácilmente hasta mi lugar de prácticas.

Mi jornada laboral se desarrollaba generalmente de 9:00 a 16:00, lo que me dejaba tiempo libre para descansar, descubrir la región o disfrutar de la playa. Esta organización favoreció un buen equilibrio entre la vida profesional y personal.

Vivir durante varias semanas en un país extranjero me permitió ganar autonomía, adaptarme a una nueva rutina y desenvolverse en un entorno diferente. Esta experiencia contribuyó significativamente a mi desarrollo personal y reforzó mi confianza para afrontar nuevos retos.

### 5.2. Experiencia de inmersión cultural

La movilidad Erasmus+ me permitió vivir una auténtica inmersión en la cultura española. Descubrí nuevas costumbres, como los horarios de las comidas o la importancia de compartir momentos en grupo, aspectos que facilitaron mi integración y enriquecieron mi experiencia.

La amabilidad y la cercanía de mis compañeros y de las personas que conocí durante mi estancia hicieron que me sintiera rápidamente como en casa. Además, la convivencia diaria en un entorno internacional me ayudó a desarrollar una mayor capacidad de adaptación y una visión más abierta de otras culturas.

Esta inmersión fue una parte esencial de mi experiencia Erasmus+, ya que favoreció tanto mi crecimiento personal como mi capacidad para desenvolverse en un contexto multicultural.





### 5.3. Lugares visitados durante la estancia Erasmus+

Durante mi estancia tuve la oportunidad de descubrir numerosos lugares emblemáticos de Andalucía. Visité ciudades como Málaga, Sevilla y Granada, conocidas por su riqueza histórica y cultural, así como pueblos típicos como Mijas Pueblo, Frigiliana y Setenil de las Bodegas.

También recorrí espacios naturales como el Torcal de Antequera, el desierto de Almería y Barranco Blanco, además de destinos turísticos de la Costa del Sol como Marbella, Benalmádena, Torremolinos, Fuengirola y La Cala de Mijas.

Estos viajes me permitieron conocer mejor la diversidad de Andalucía y completar mi experiencia Erasmus+ combinando patrimonio, naturaleza y turismo.

### 5.4. Aportaciones de la experiencia Erasmus+

La experiencia Erasmus+ representó una etapa decisiva en mi formación académica y profesional. Gracias a esta movilidad desarrollé una mayor autonomía, capacidad de organización y facilidad para adaptarme a un entorno nuevo.

En el ámbito profesional reforcé competencias como la atención al cliente, el trabajo en equipo, la comunicación en varios idiomas y el uso de herramientas digitales en un contexto real. A nivel personal, gané confianza en mí misma, amplí mi apertura hacia otras culturas y confirmé mi interés por trabajar en un entorno internacional.

En conjunto, esta experiencia fortaleció mi proyecto profesional y constituyó una etapa inolvidable que marcó de forma muy positiva mi desarrollo personal y mi futuro en el sector turístico.

# Diario de viaje en Andalucía



Paseo marítimo  
de Fuengirola.



Júzcar,  
el famoso pueblo de los Pitufos.



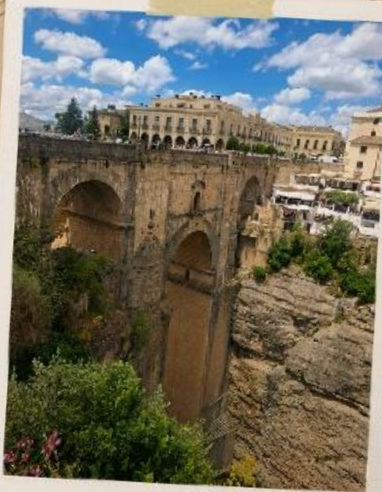
Cádiz una de las ciudades  
más antiguas de Europa occidental.



Mijas Pueblo, un lugar que  
combina tradición, cultura  
y paisajes únicos.



La Alcazaba de Málaga,  
una fortaleza histórica de  
origen musulmán.



Vista del Puente Nuevo  
de Ronda



# Diario de viaje en Andalucía



Setenil de las Bodegas,  
famoso por sus casas  
construidas bajo las rocas.



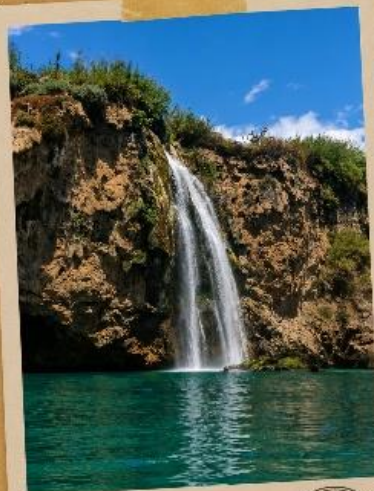
Degustación de churros  
con chocolate en Granada.



Cascada de Barranco Blanco



Centro histórico de  
Marbella.



Excursión en kayak  
por Nerja.



Excursión en barco para  
observar delfines en  
Torremolinos.





Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a Aventouralia por haberme acogido durante este periodo de prácticas y por ofrecerme la oportunidad de descubrir el funcionamiento de una empresa de turismo activo en un entorno profesional e internacional.

Agradezco especialmente a mis dos responsables de prácticas por su confianza, su disponibilidad y el apoyo que me brindaron durante toda mi estancia. Gracias a sus consejos y a la autonomía que me fueron concediendo progresivamente, pude desarrollar nuevas competencias y adquirir una valiosa experiencia profesional.

También quiero agradecer a todo el equipo de Aventouralia por su amabilidad, su paciencia y el excelente ambiente de trabajo que hicieron que me sintiera integrada desde el primer día y que contribuyeron a que esta experiencia fuera especialmente enriquecedora.

Asimismo, deseo agradecer al centro de formación CEFAID, y en particular a Ángela, Juanjo, Julie, Daniela y Marie, por su acompañamiento, su disponibilidad y el apoyo ofrecido antes y durante mi movilidad.

Agradezco igualmente al programa Erasmus+, que hizo posible la realización de estas prácticas en España y me permitió vivir una experiencia tanto profesional como personal de gran valor.

Por último, quisiera dar las gracias a todas las personas que, de una forma u otra, han contribuido al éxito de esta experiencia y han hecho posible la realización de este proyecto.

- Nathalie Miuccio -

